



ANNE MARTINS

---

## BON DE RETOUR

---

DATE DE COMMANDE :

NUMERO DE COMMANDE :

DESIGNATION	CODE PRODUIT	QUANTITE	CODE RAISON

### CODE RAISON

- 1 Produit différent de l'image sur le site
- 2 Article arrivé trop tard
- 3 Mauvaise qualité / défectueuse
- 4 Colis endommagé à l'arrivée
- 5 Mauvaise taille
- 6 Mauvais article reçu
- 7 Le design du produit ne va pas

Notez que les articles qui sont retournés contre remboursement doivent absolument être restitués dans leurs emballages d'origine, le sceaux sur l'étiquette ne doit pas être enlevé.

**N'OUBLIEZ PAS DE JOINDRE CE FORMULAIRE**

### PROCEDURE

- 1 Remplir le formulaire
- 2 Revoyer le formulaire avec les produits
- 3 Réception de votre retour (jusqu'à 14 jours ouvrables)
- 4 Réception d'un mail de confirmation de votre retour
- 5 Traitement de votre demande sous 48h

Veuillez garder la preuve d'envoi jusqu'à la réception du remboursement.